

Políticas de reservas e cancelamento Nikkey Palace Hotel

- Check-in: a partir das 14 horas. Check-out: até às 12 horas;
- A entrada antecipada (early check in) ou saída após o horário (late check out) serão concedidos mediante disponibilidade e estão sujeitos a **cobrança adicional**;
- Cobramos 5% de ISS (Imposto Sobre Serviço) sobre as diárias;
- O café da manhã, servido das 6:00h às **09:30h**, é incluso no valor da diária, quando servido no restaurante do hotel;
- O estacionamento é terceirizado pela empresa ESTACENTER, com manobrista. O valor por diária para hóspedes é de R\$ 20,00 (valor sujeito a alteração) por veículo de *pequeno porte;
- Uma criança com até 05 anos de idade acompanhada dos pais é cortesia;
- Para menores de 18 anos é obrigatória a apresentação de documentação com foto (certidão de nascimento ou RG), mesmo quando acompanhados dos pais. Caso desacompanhados dos responsáveis, deverá ser apresentada declaração legal, registrada em cartório e juizado de menores, autorizando a estadia no hotel;
- As reservas sem garantia estão sujeitas a cancelamento após às 17h da data do check in;
- A taxa de visitante é R\$120,00 + 5%ISS (valor sujeito a alteração), acrescida na diária;
- Não aceitamos animais;
- É proibido fumar em todos os apartamentos do hotel. Caso haja algum sinal de fumo nas dependências será cobrada taxa de desodorização no valor de R\$350,00;
- Prazo para alteração e/ou cancelamento sem ônus: **48 horas** antes da data do check-in. Pedimos a formalização do cancelamento através do e-mail: reservas@nikkeyhotel.com.br
- As alterações de datas das reservas estão sujeitas à disponibilidade para o período solicitado;
- Em caso de não comparecimento ou **cancelamento fora do prazo será cobrado multa de 01 diária referente "no show"**. Os valores pagos antecipadamente não serão reembolsados, os mesmos poderão ficar como crédito para uma próxima estadia e terão validade de 180 dias.

Formas de pagamento:

- As reservas podem ser pagas em dinheiro (BRL), pix, cartões de débito ou crédito.